

1.모바일 ARS는?



유권자 폰에 후보
자 이미지 표시



"안녕하세요? 행복도시 교육감후보 홍길동 입니다.
우리 미래 세대를 위한 교육혁신과 행복한 교육환경을 만들겠습니다.
후보지원 통화를 원하시면 1번을 눌러 주세요. 교육감후보 홍길동 지원
상담원을 연결하겠습니다."

많은 유권자에게 다수의 휴대폰으로 **휴대폰 착발신 이미지 표시 브이프로
파일과 브이링 서비스**와 함께 녹음 준비된 음성화일을 재생 안내하는
기능이다. 특히 전화를 받기전에 지정된 후보자의 선거 포스터 이미지를
유권자 폰에 띄울수 있고 부재콜 수신시도 응답전 다른 지정된 이미지 띄
운후 음성화일을 안내 재생한다.



전화 콜백시 선거
공약 이미지 표시



후보자와 통화를 원하는 유권자
를 통화 대기중인 상담원에 순
차적으로 연결한다.

관리자는 상담할 전화번호와 이름,주소를
텍스트나 엑셀 파일로 업로드 한다.
재생할 선거 안내멘트 화일을 업로드하며
발신시 유권자에 표시할 이미지와 착신시 표
시할 이미지를 폰에 설정한다.



상담원1(1001)
172.16.0.XXX



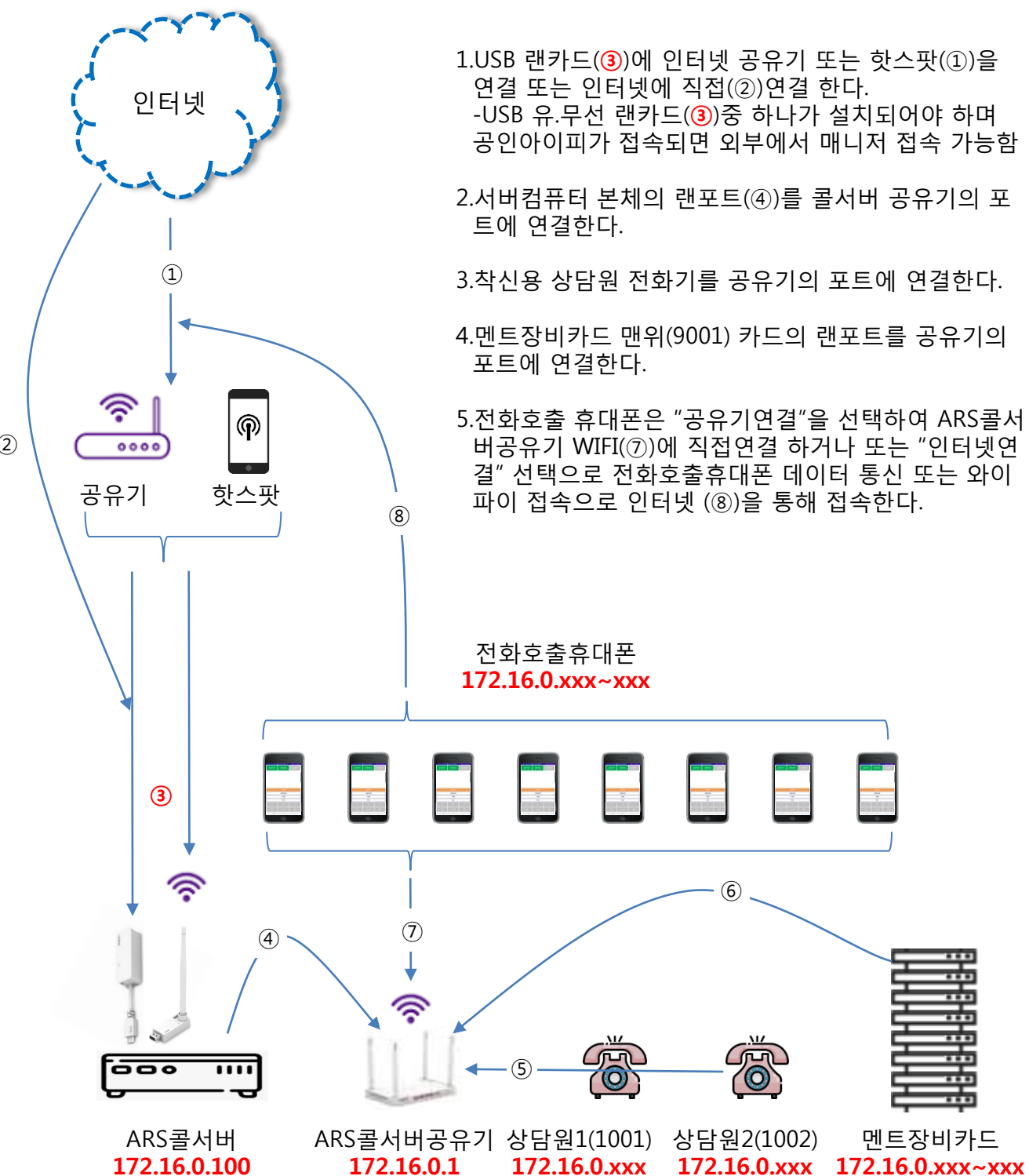
상담원2(1002)
172.16.0.XXX



2-1.네트워크 구성



2-2.네트워크 구성



3-1.안내멘트 올리기

고객 전화 응답시 음원재생 안내멘트 파일을 등록하며 안내멘트 음원파일 형식은 **PCM(*WAV) 8K,16BIT,MONO** 이다.

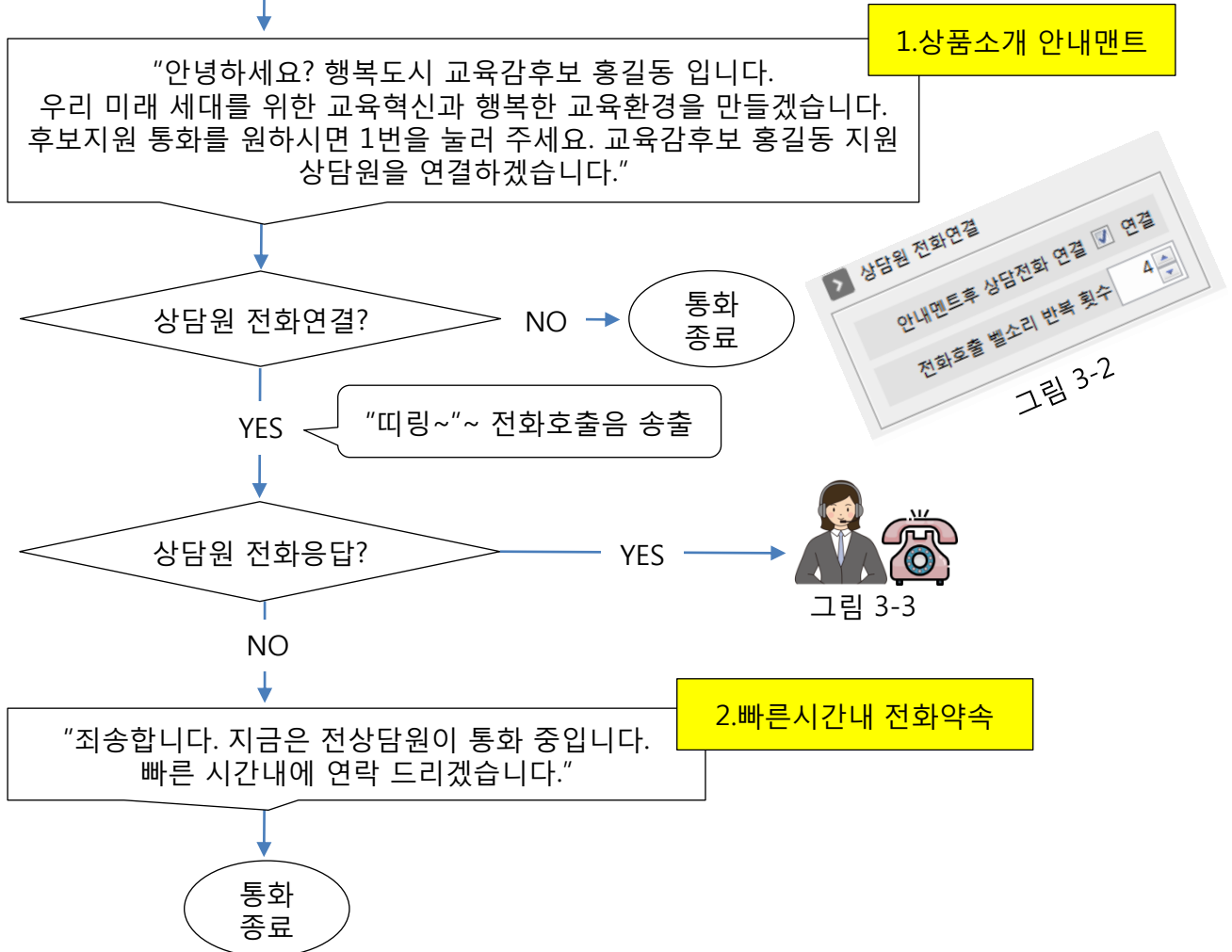
그림 3-4의 상단에 위치한 "안내멘트" 버튼을 클릭하면 그림 3-5와 같이 등록(추가)된 화일들과 안내 설정(안내종류)여부가 표시된 전체 파일이 표시된다.

안내종류 설정은 리스트 중에 한 화일선택 한 후 "안내설정" 버튼을 누르면 그림 3-6과 같이 안내종류와 안내순서 표시되어 선택하면 된다.

예를 들어 아래 "행복도시 교육감후보 홍길동" 선거홍보는 유권자에게 전화를 걸면 유권자의 휴대폰에 선거홍보 이미지(그림3-1)가 표시되며 전화를 받으면 "상품소개 안내멘트" 멘트파일이 재생되어 안내된다. "상품소개 안내멘트" 가 종료 후 "운용환경" 에서 "안내멘트 후 상담전화 연결" 설정되어 있으면 상담원 전화기(그림3-3)에 연결하기 위해 호출하며 호출횟수는 "벨소리 반복횟수" 동안 울리며 만일 상담원과 연결되지 않으면 "빠른시간내 전화약속" 멘트파일이 재생 안내되고 전화는 종료 한다.



그림 3-1



3-2.안내멘트 올리기



☰ 호출자료 ≡ 통화내역 ☎ 수신전화 ≡ 수신문자 📱 콜폰등록 🔊 안내멘트 🔊 콜백멘트

진행자료 0 0/0 멘트길이 50초 연결대기 - 진행상태 중지됨 ▶ 시작 ■ 중지

안내멘트						
원격파일						
☒ 안내설정 ☒ 파일추가 ☒ 파일삭제 ☒ 파일재생						
순번	파일명	파일크기	시간길이	수정일시	안내종류	항목순위
1	후보인사1(일평오8K).wav	277,168	17	2025-03-26 02:02:32	1.상품소개 안내멘트	1
2	호출음.wav	142,088	9	2025-03-28 05:00:24	1.상품소개 안내멘트	2
3	빠른시간연락(일평오8K).wav	86,656	5	2025-03-25 07:21:44	2.빠른시간내 전화약속	1
4	후보인사2(일평오8K).wav	299,960	19	2025-03-26 02:02:52		

그림 3-4

안내설정

안내종류

1.상품소개 안내멘트

안내순위

1

확인

취소

그림 3-5

4.콜백멘트 올리기



☰ 호출자료 ✓ 통화내역 ☎ 수신전화 📠 수신문자 📱 콜폰등록 🔊 안내멘트 🔊 콜백멘트

진행자료 0 0/0 멘트길이 50초 연결대기 - 진행상태 중지됨 ▶ 시작 ■ 중지

안내멘트

원격파일 ✓ 안내설정 ➕ 파일추가 ✖ 파일삭제 🔊 파일재생

순번	파일명	파일크기	시간길이	수정일시	안내종류	항목순위
1	후보인사1(일람오8K).wav	277,168	17	2025-03-26 02:02:32	1.상품소개 안내멘트	1
2	호출음.wav	142,088	9	2025-03-28 05:00:24	1.상품소개 안내멘트	2
3	빠른시간연락(일람오8K).wav	86,656	5	2025-03-25 07:21:44	2.빠른시간내 전화약속	1
4	후보인사2(일람오8K).wav	299,960	19	2025-03-26 02:02:52		

그림 3-2

콜백멘트

원격파일 ✓ 안내설정 ➕ 파일추가 ✖ 파일삭제 🔊 파일재생

순번	파일명	파일크기	시간길이	수정일시	안내종류	선택버튼	항목순위
1	ring.wav	69,622	9	2025-01-20 07:44:30			
2	1처음인사.wav	133,410	8	2025-01-20 09:18:48	1.상품소개 안내멘트		1
3	5음성안내.wav	1,329,822	83	2025-01-20 06:04:08	1.상품소개 안내멘트		2
4	2메뉴.wav					메뉴멘트	1
5	3신청.wav					항목멘트	1번버튼
6	4신청.wav					항목멘트	2번버튼
7	6안내문자.wav					항목멘트	3번버튼

안내설정

안내종류: 1.상품소개 안내멘트 안내순위: 1

확인 취소

그림 3-3

5.호출자료 올리기



☰ 호출자료 ☑ 통화내역 ☎ 수신전화 💬 수신문자 📱 콜폰등록 🔊 안내멘트 🗣 콜백멘트

진행자료 0 0/0 멘트길이 50초 연결대기 - 진행상태 중지됨 ▶ 시작 ■ 중지

호출자료

☰

> 내역

✓ 진행선택

✗ 진행해지

➕ 자료추가

✖ 자료삭제

☰ 자료내역

📊 자료분석

🔄 새로고침

작업번호	작업이름	최근등록일시	자료건수	호출	호출율	응답	응답율	연결작업번호
01	01	2025-03-05 오후 7:24:50	512	5	1%	0	0%	0
02	02		0		0%		0%	0
03	03		0		0%		0%	0
04	04		0		0%		0%	0